

Πανελλαδική έρευνα για την “ποιότητα εργασίας” στις τράπεζες

Οι 7 διαστάσεις της “ποιότητας εργασίας”



1.

Αμοιβές: επάρκεια, επίπεδα
και συστήματα αμοιβής
της εργασίας



2.

Σταθερότητα και
προοπτικές απασχόλησης



3.

Διάρκεια και ποιότητα
του χρόνου εργασίας –
ισορροπία εργασίας και
προσωπικής ζωής



4.

Δεξιότητες και
αυτονομία στην εργασία



5.

Ένταση και
εντατικοποίηση
της εργασίας



6.

Φυσικές συνθήκες
εργασίας



7.

Ψυχοκοινωνικό
περιβάλλον
της εργασίας

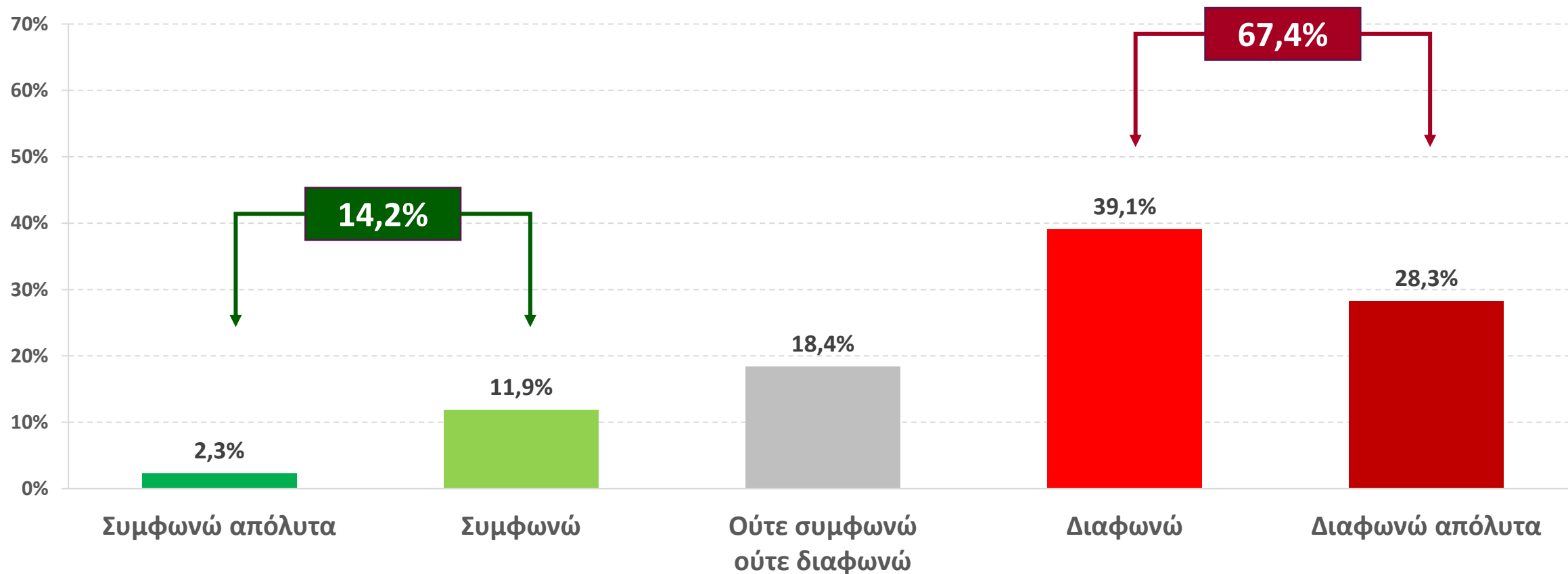
Ταυτότητα της έρευνας

	Online έρευνα
	Εργαζόμενοι σε 11 τραπεζικούς φορείς
	Απογραφική επιλογή, αποστολή σε όλους τους εργαζόμενους
	N=4.452
	Συμμετοχή στο 15%
	Μάρτιος 2026

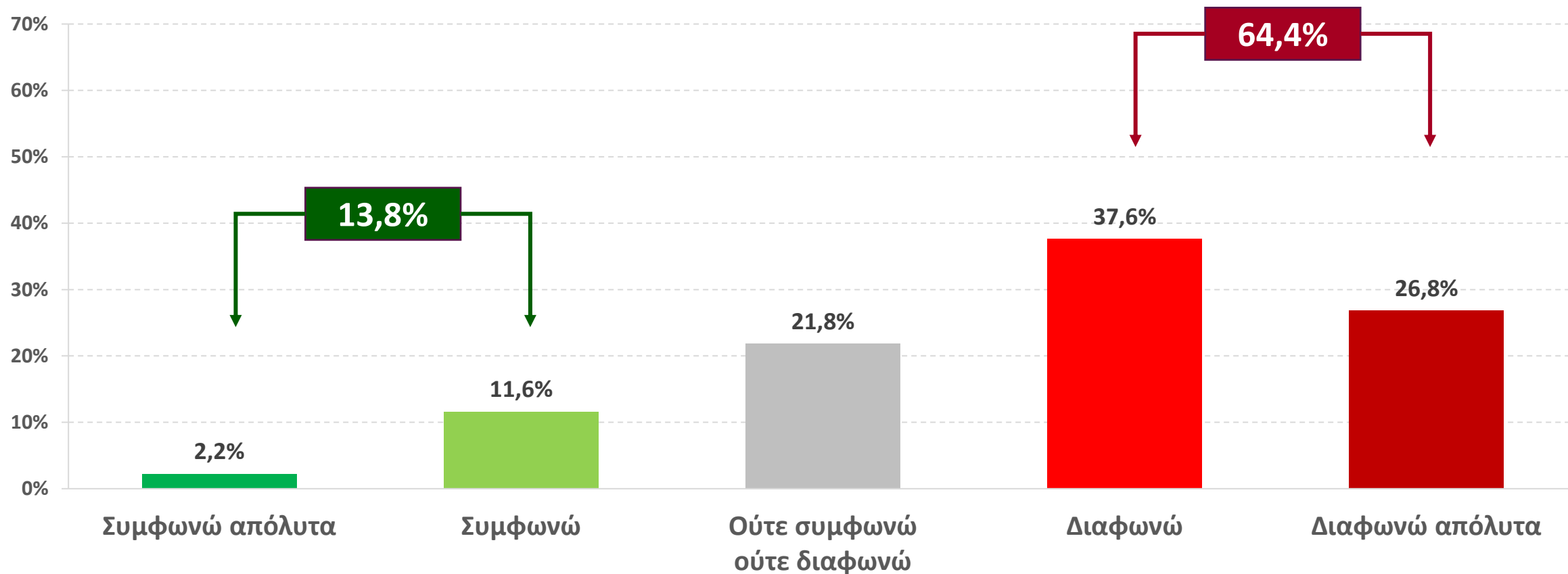
Αποτελέσματα έρευνας

1. Αμοιβές

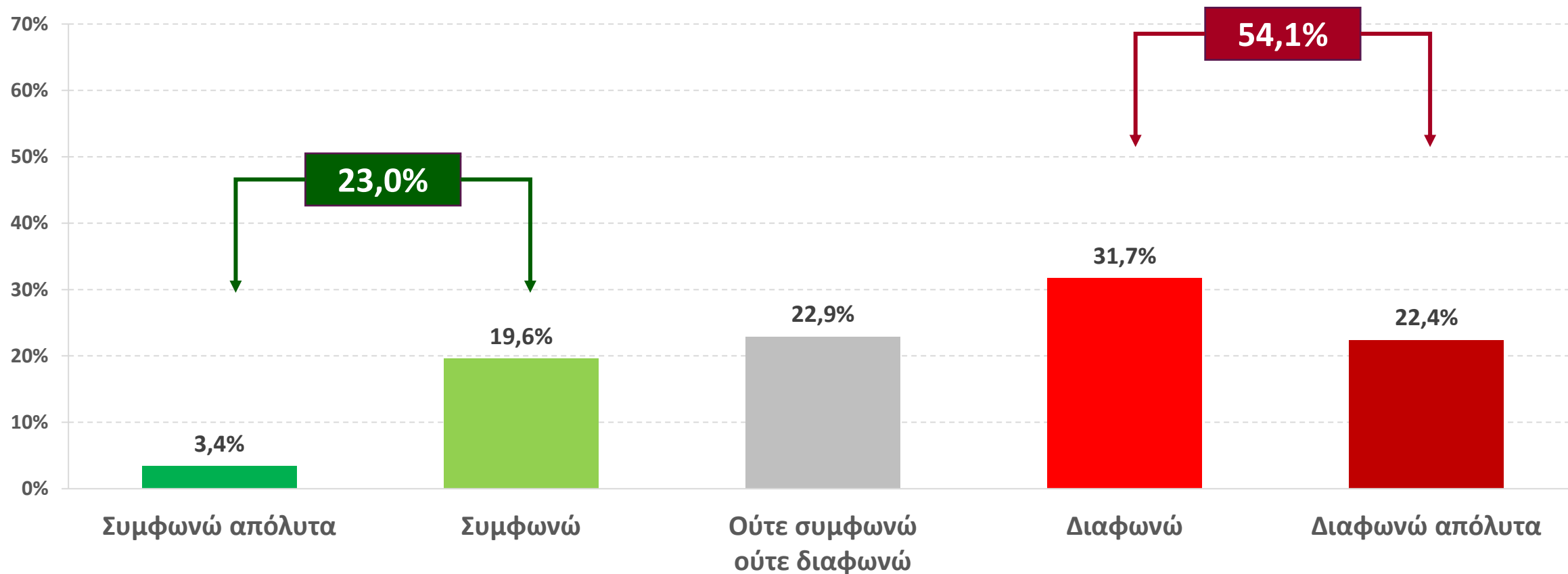
Ο μισθός μου είναι επαρκής σε σχέση με τις ευθύνες της θέσης μου



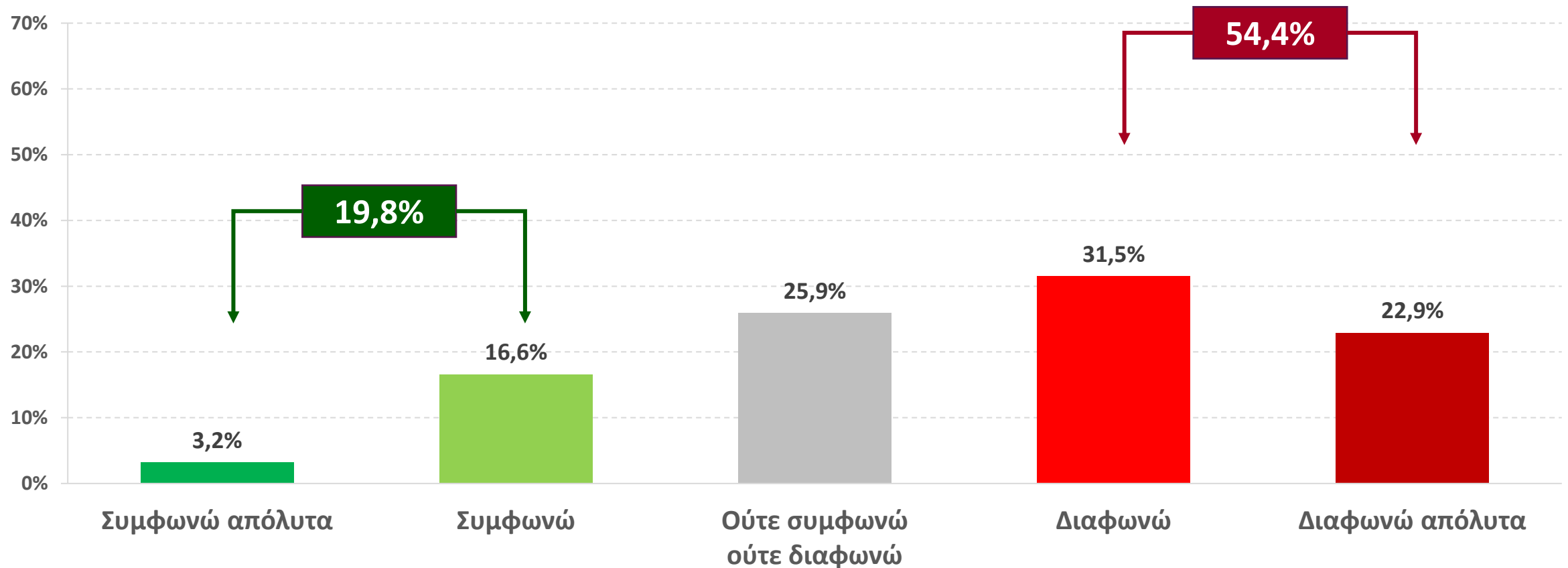
Αμείβομαι δίκαια σε σύγκριση με συναδέλφους σε αντίστοιχες θέσεις



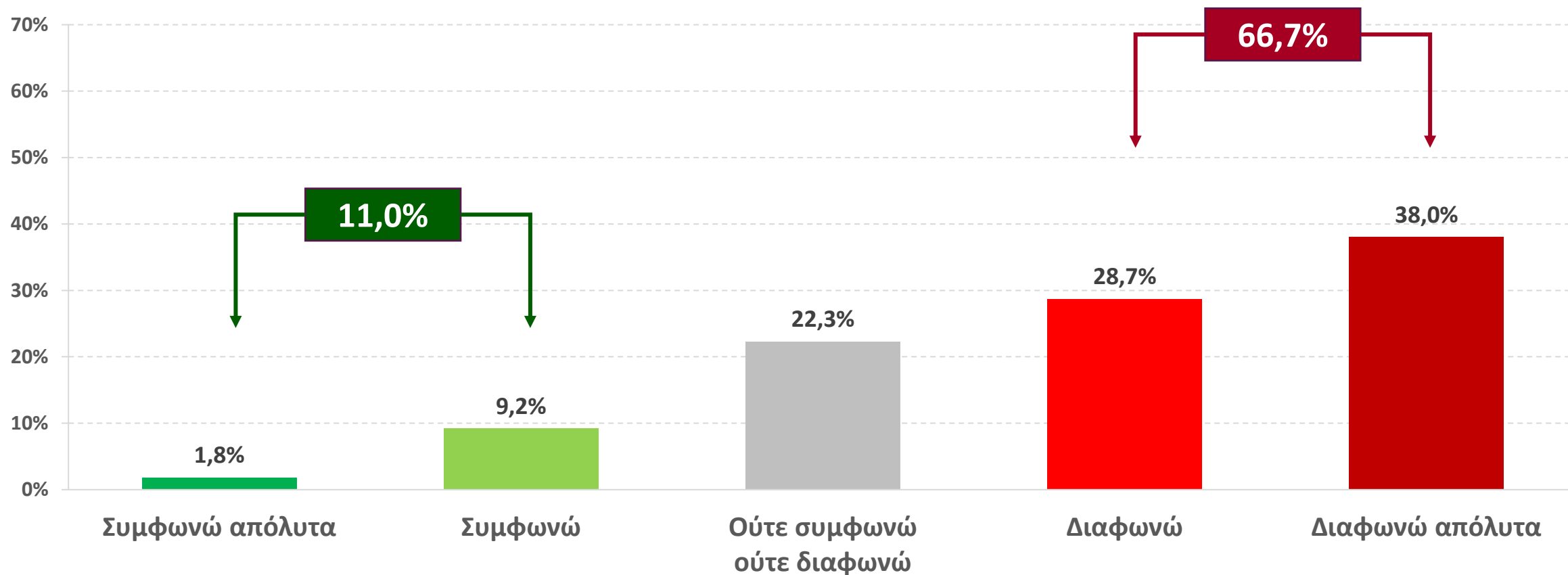
Ο μισθός μου καλύπτει τις βασικές μου ανάγκες



Κατανοώ πλήρως τον τρόπο με τον οποίο αμείβει η Τράπεζα (σύστημα αμοιβής, μισθολόγιο)

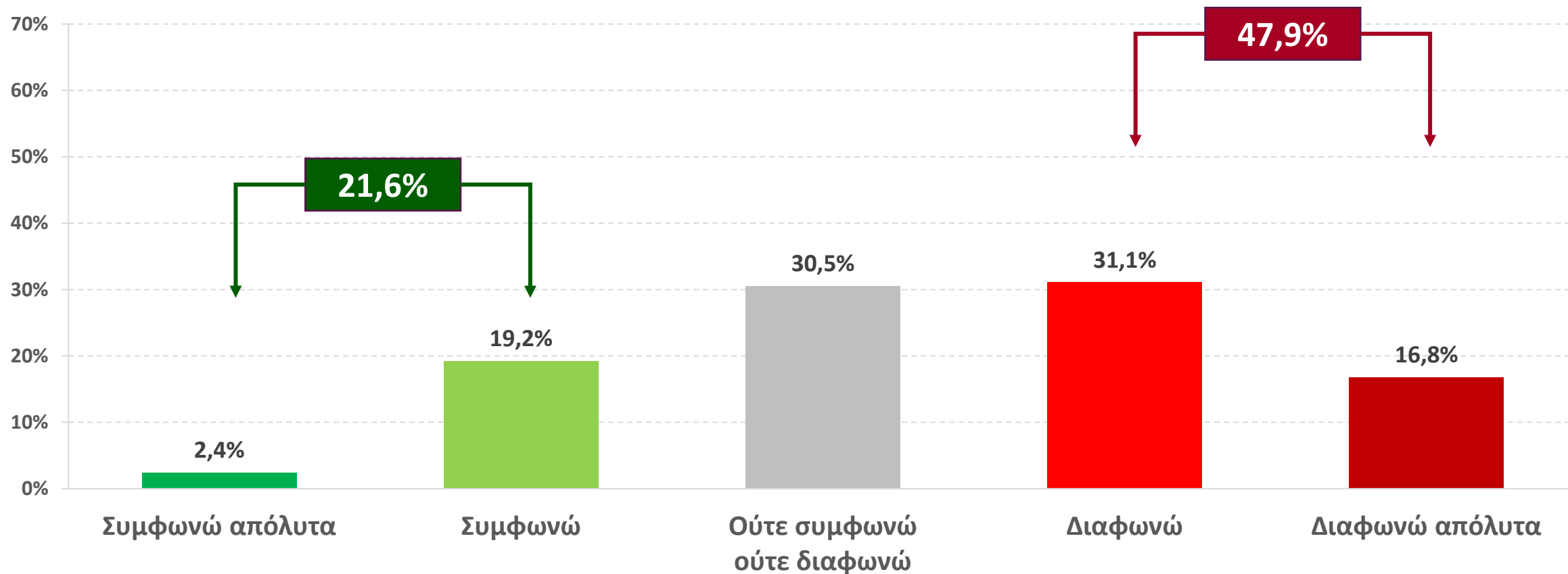


Τα μπόνους και οι ανταμοιβές απόδοσης κατανέμονται με διαφάνεια

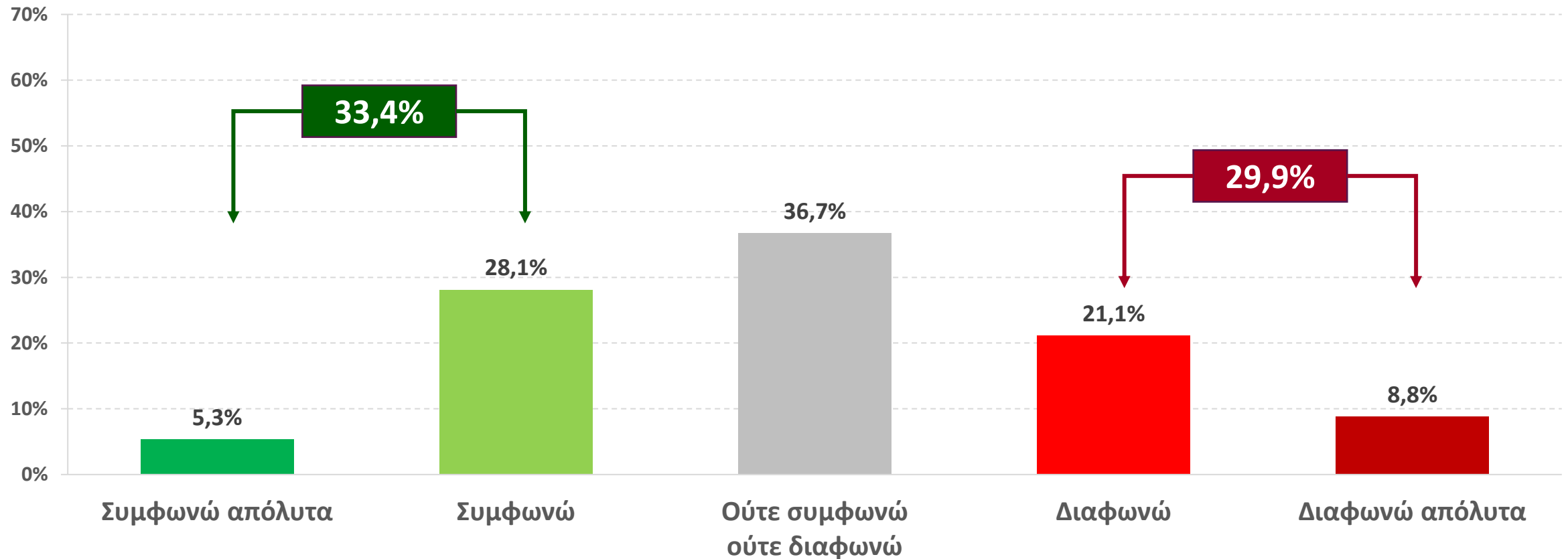


2. Σταθερότητα και προοπτικές της εργασίας

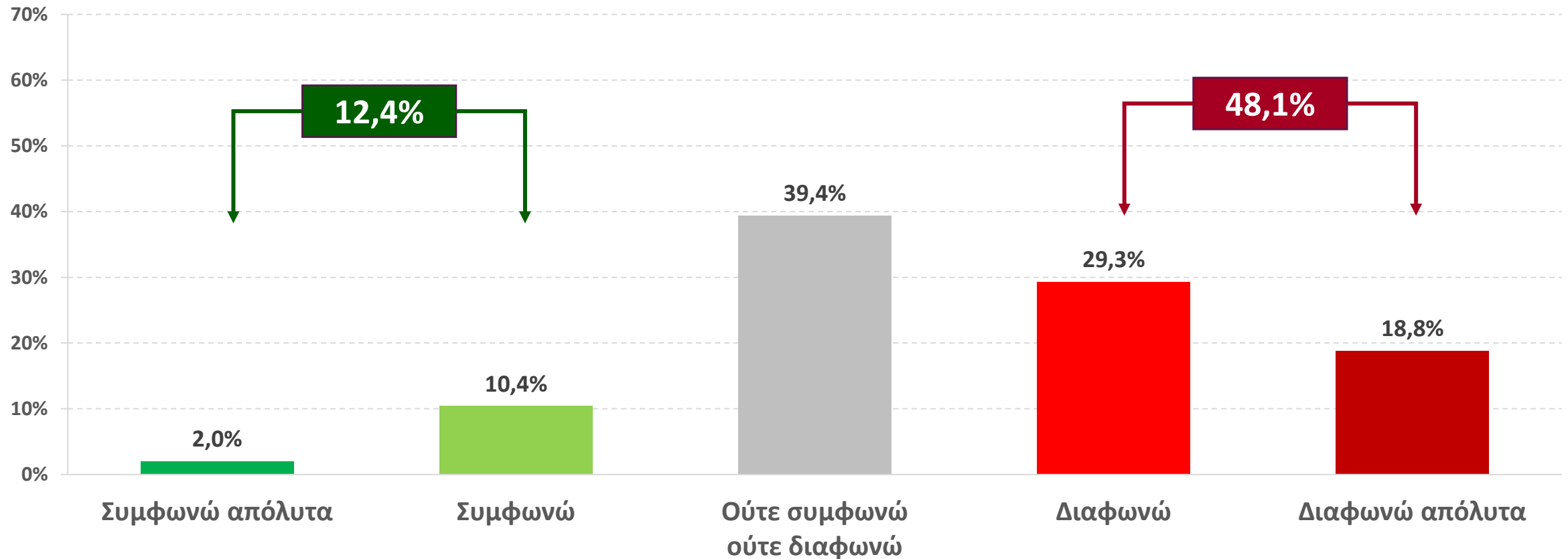
Υπάρχουν δυνατότητες εξέλιξης στην Τράπεζα



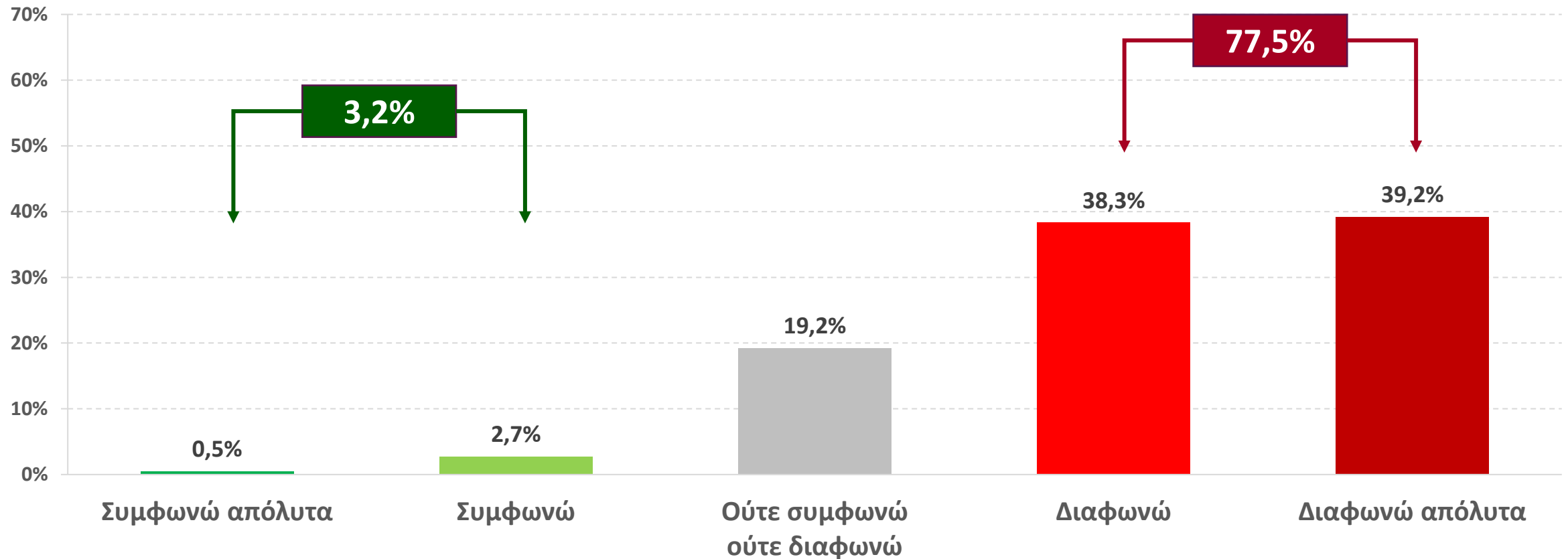
Η τεχνολογία (ψηφιοποίηση, αυτοματοποίηση, τεχνητή νοημοσύνη κ.λπ.) θα επηρεάσει θετικά την εργασία μου



Η Τράπεζα μου παρέχει επαρκή προστασία από ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες συγχωνεύσεων ή αναδιαρθρώσεων

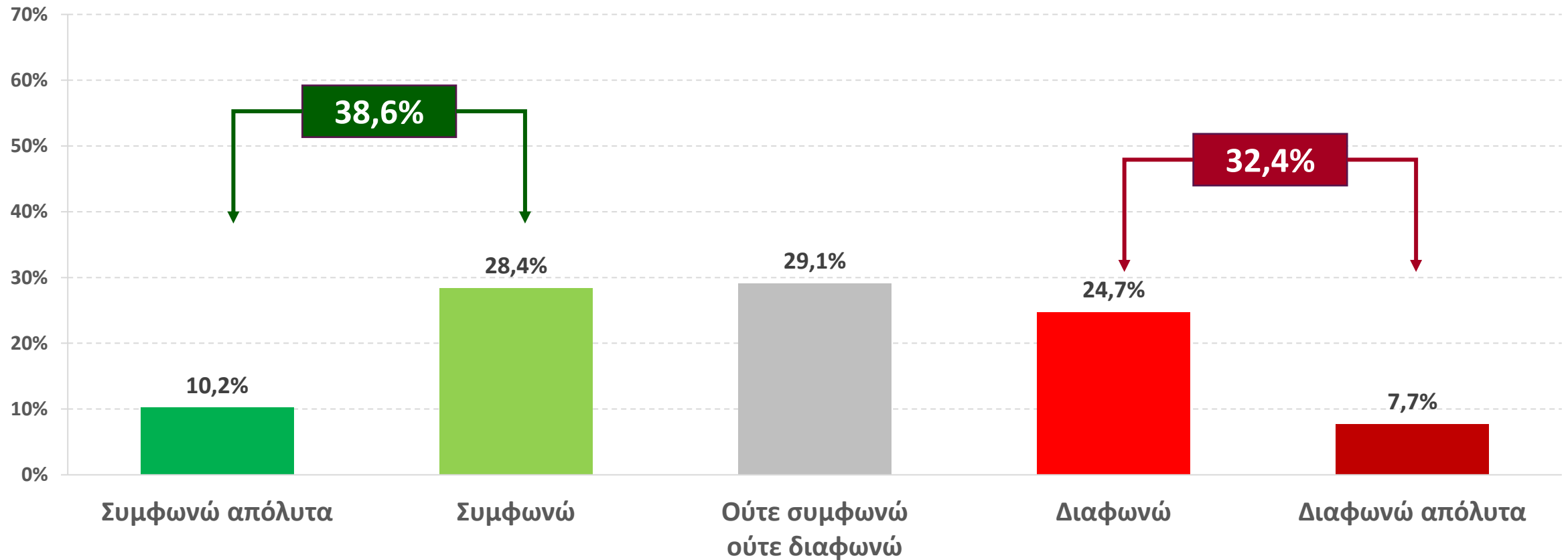


Η γνώμη των εργαζομένων λαμβάνεται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων της Τράπεζας

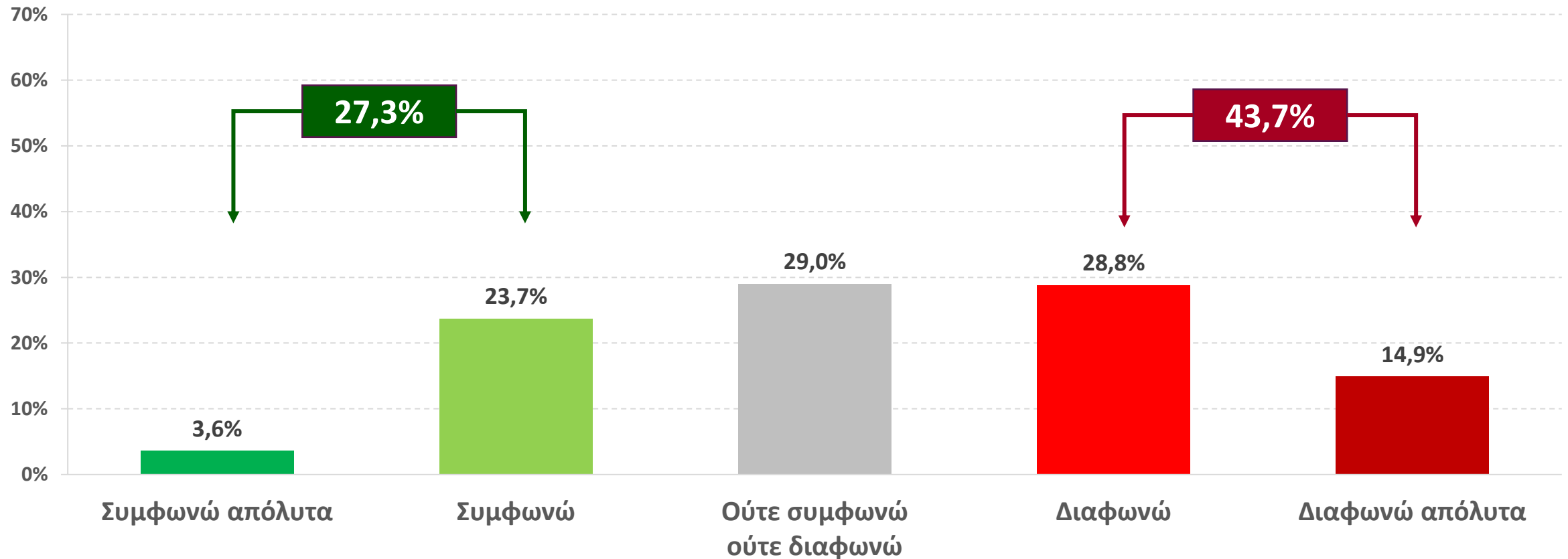


3. Ωράριο και ισορροπία εργασίας-ζωής

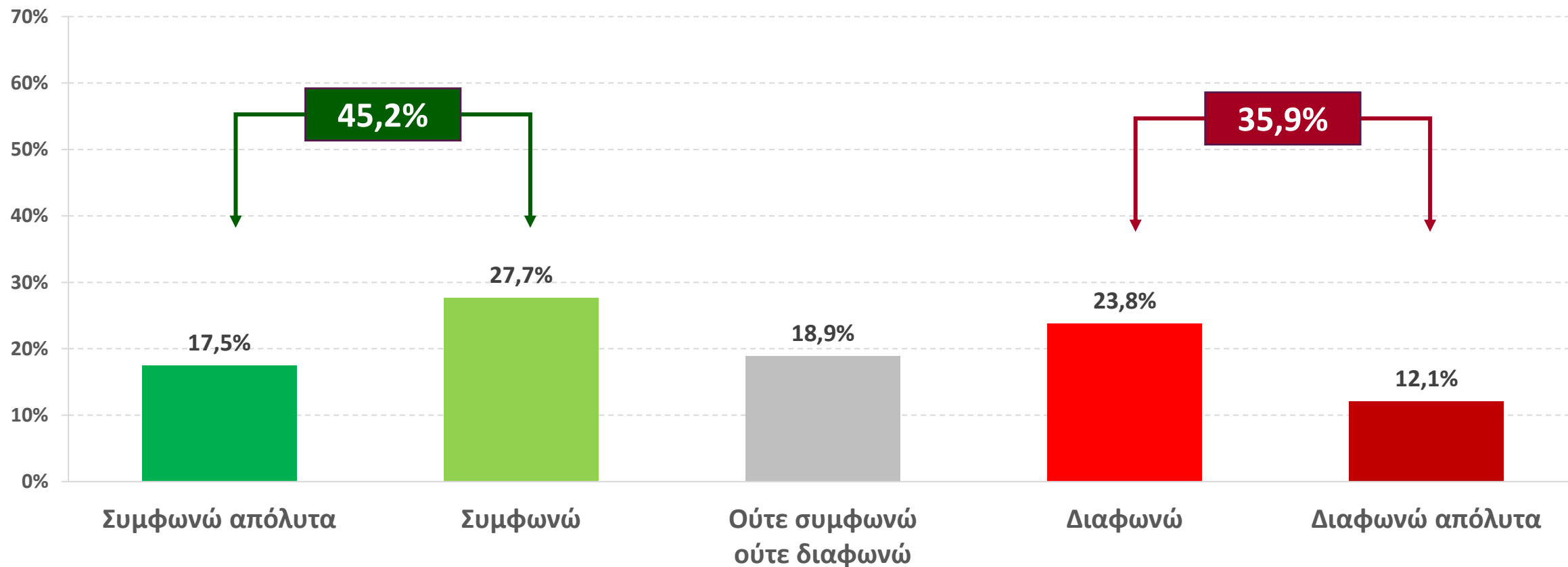
Η Τράπεζα αναμένει από εμάς να είμαστε διαθέσιμοι και εκτός ωραρίου



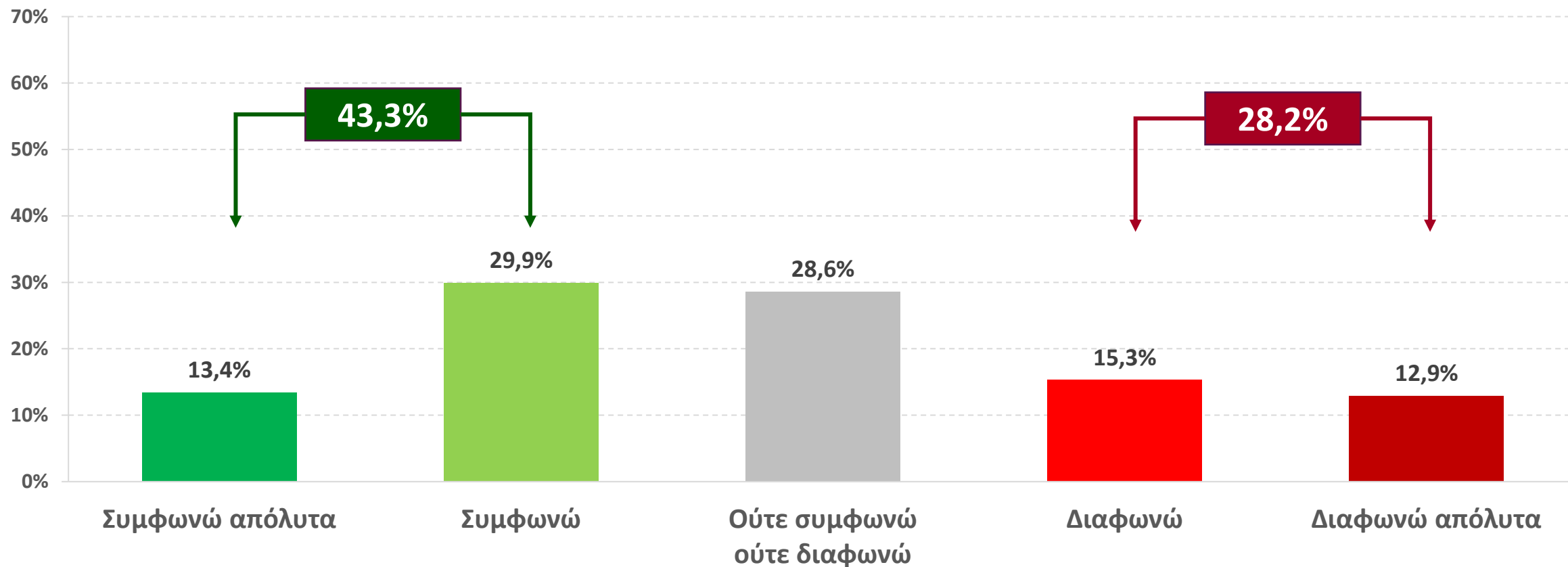
Ο φόρτος εργασίας μου επιτρέπει επαρκή ισορροπία με την οικογενειακή/προσωπική μου ζωή



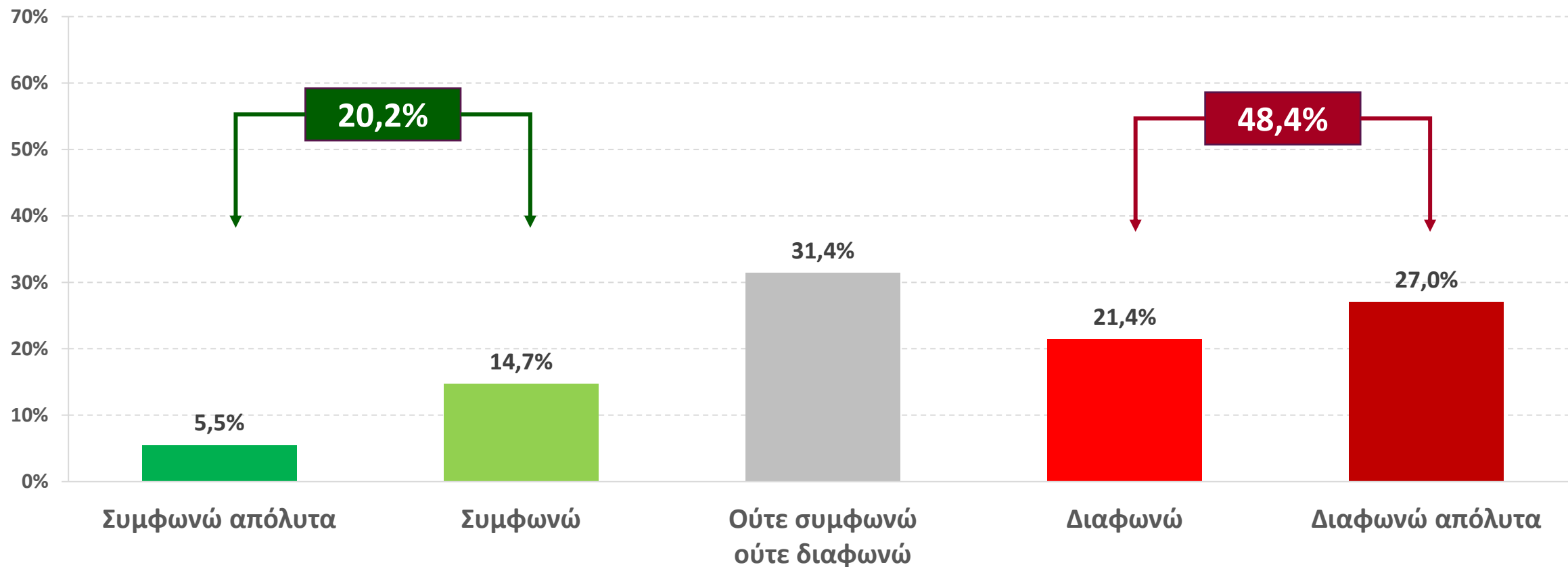
Συχνά εργάζομαι εκτός ωραρίου, χωρίς πρόσθετη αμοιβή



Η ψηφιακή κάρτα εργασίας βελτίωσε την τήρηση του ωραρίου μου

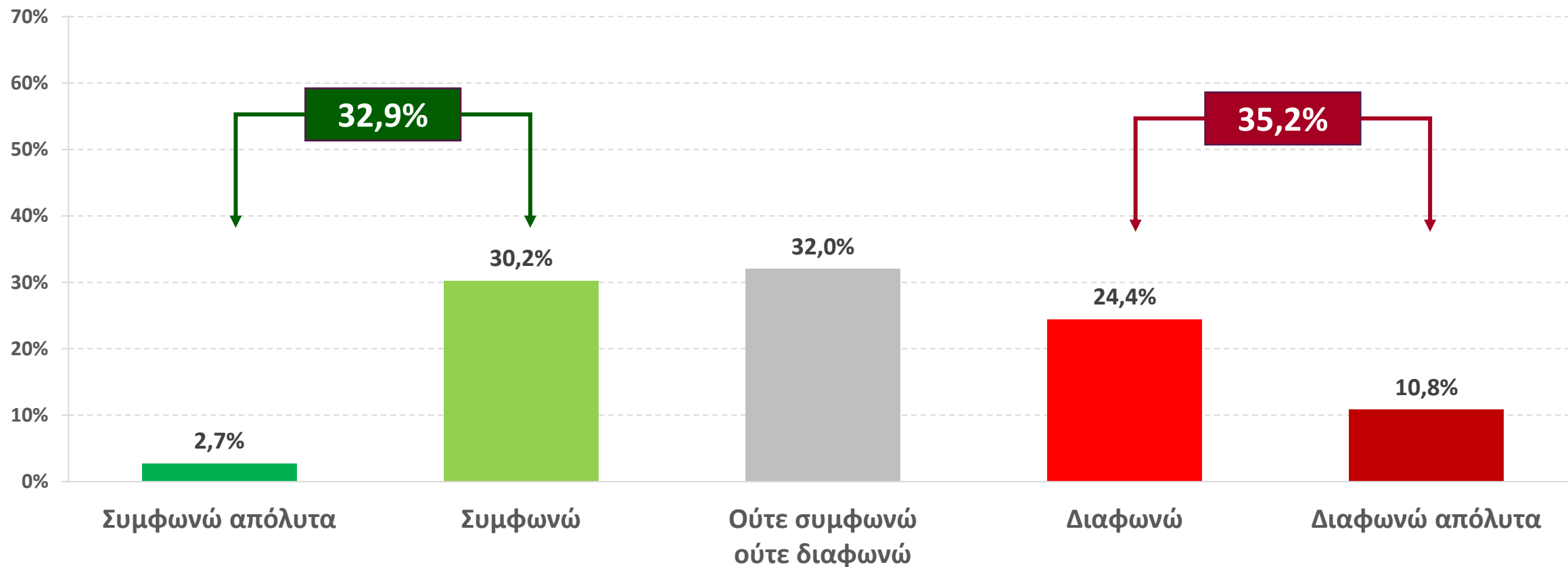


Η ψηφιακή κάρτα εργασίας βελτίωσε την πληρωμή των υπερωριών μου

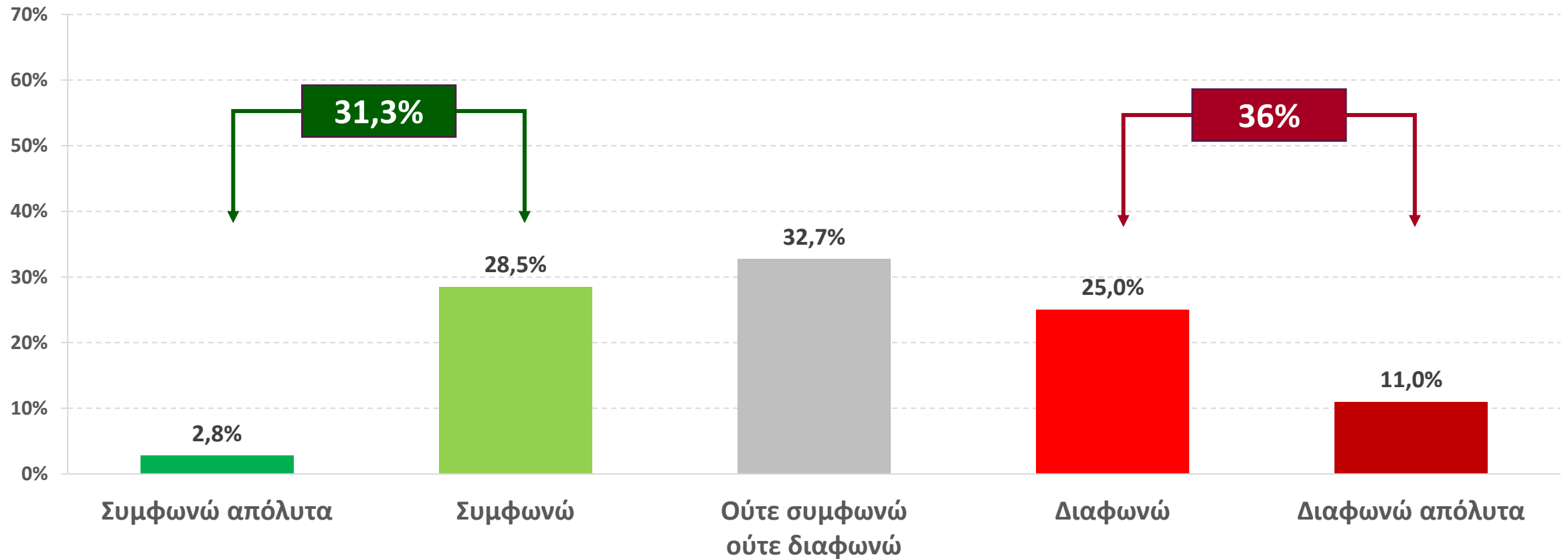


4. Δεξιότητες και αυτονομία στην εργασία

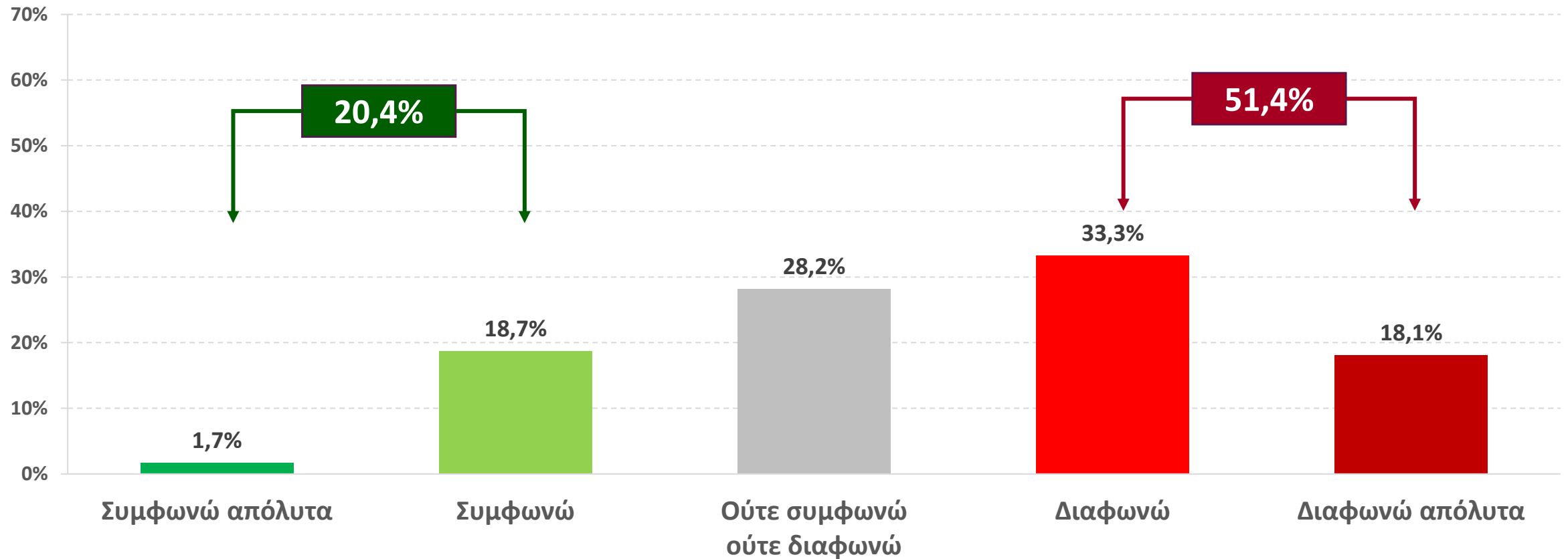
Οι δεξιότητές μου αξιοποιούνται στην εργασία μου



Η εργασία μου ενθαρρύνει τη μάθηση και τη δημιουργικότητα.

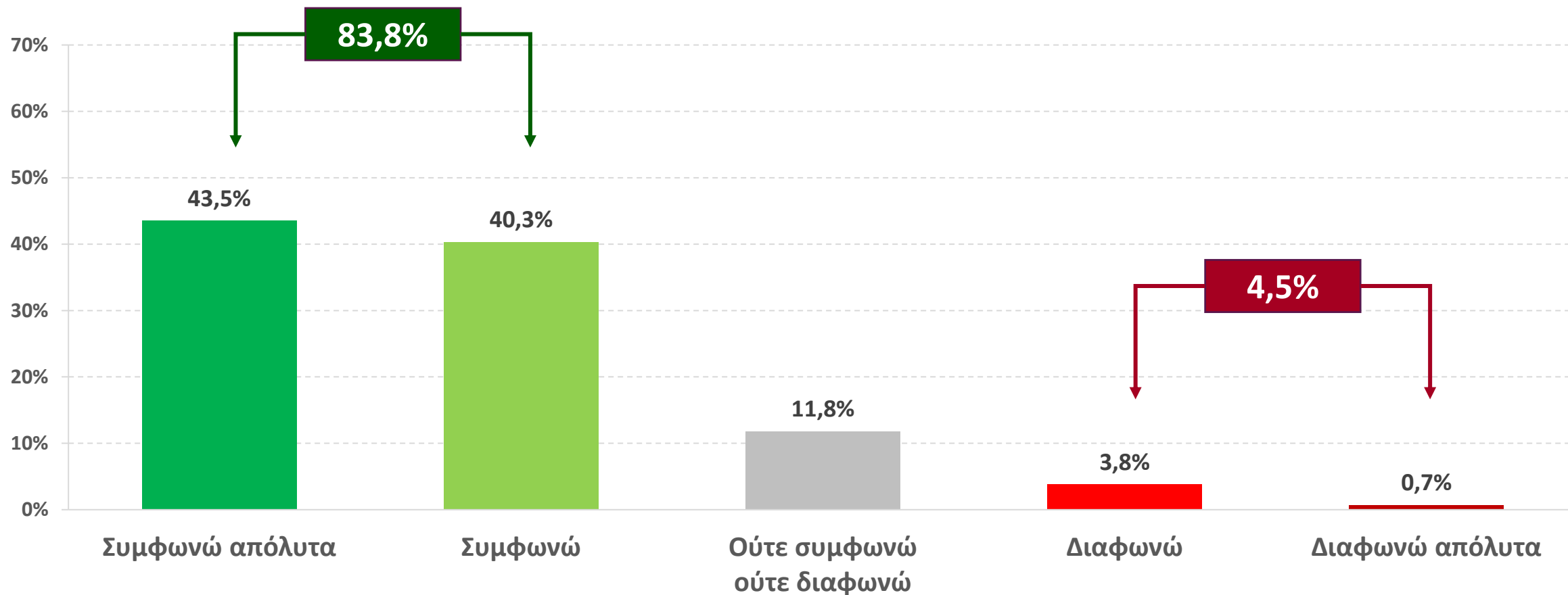


Συμμετέχω σε αποφάσεις που επηρεάζουν την εργασία μου

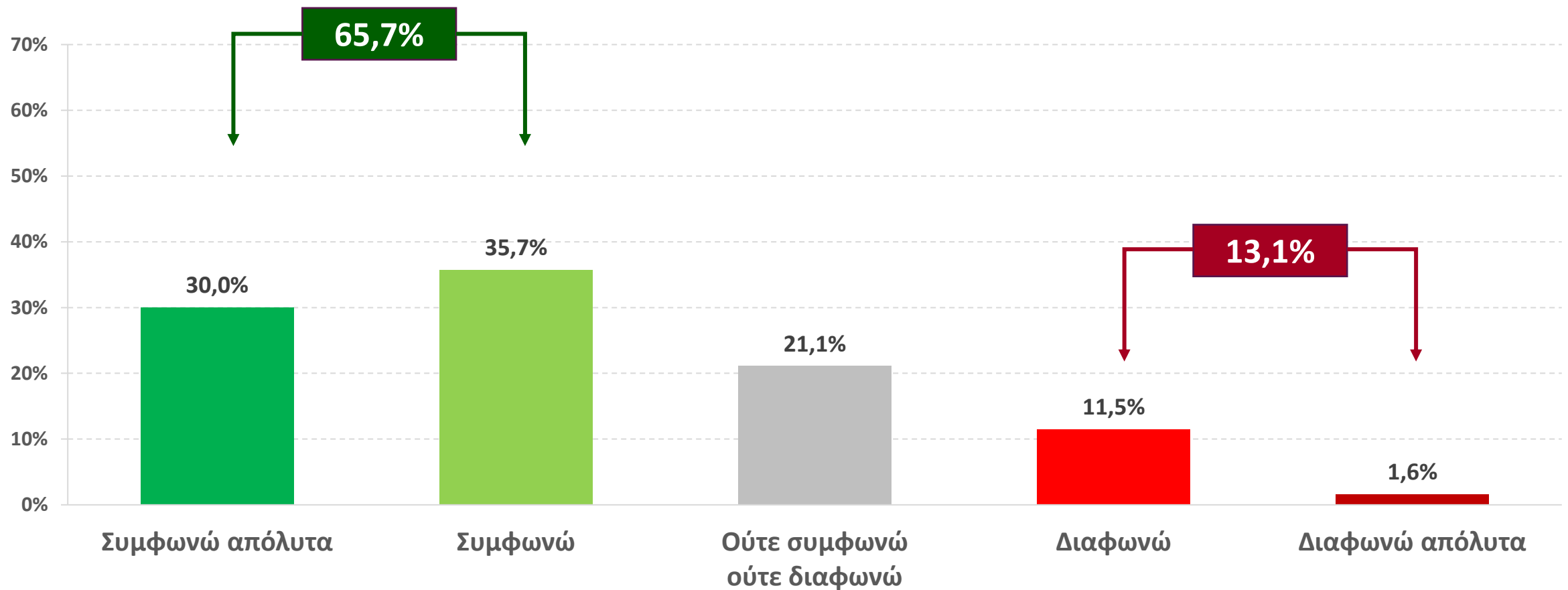


5. Ένταση εργασίας

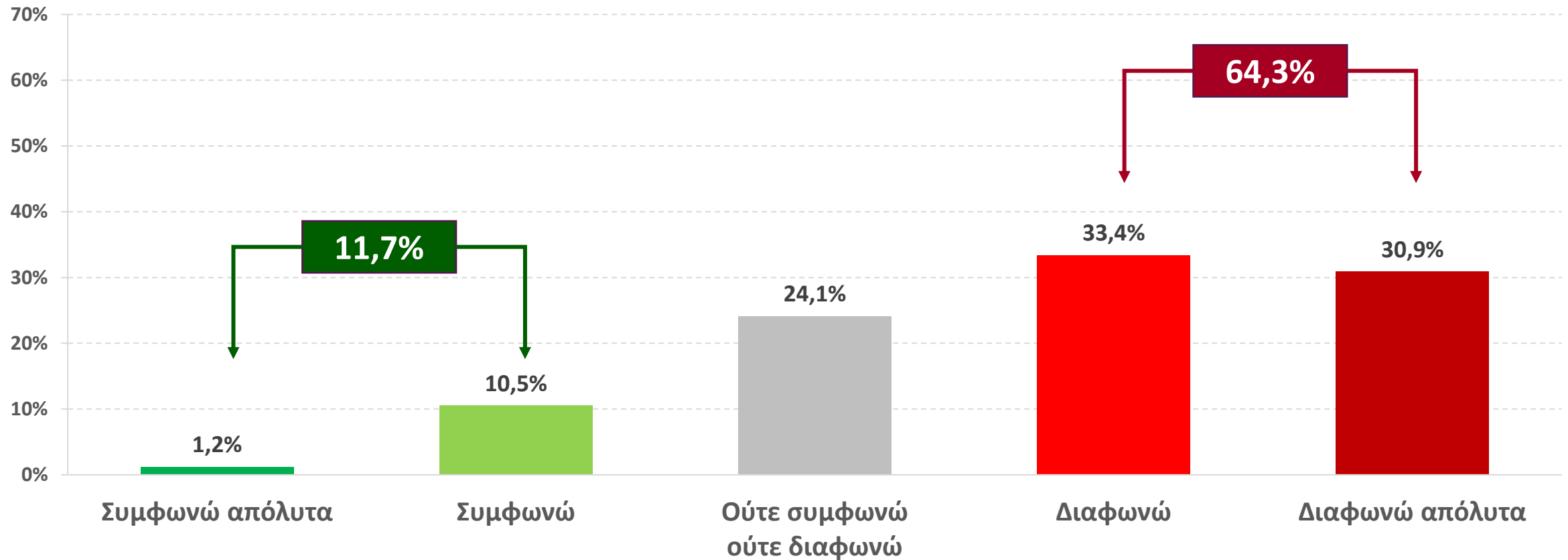
Συχνά εργάζομαι υπό πίεση χρόνου και με απαιτητικές προθεσμίες



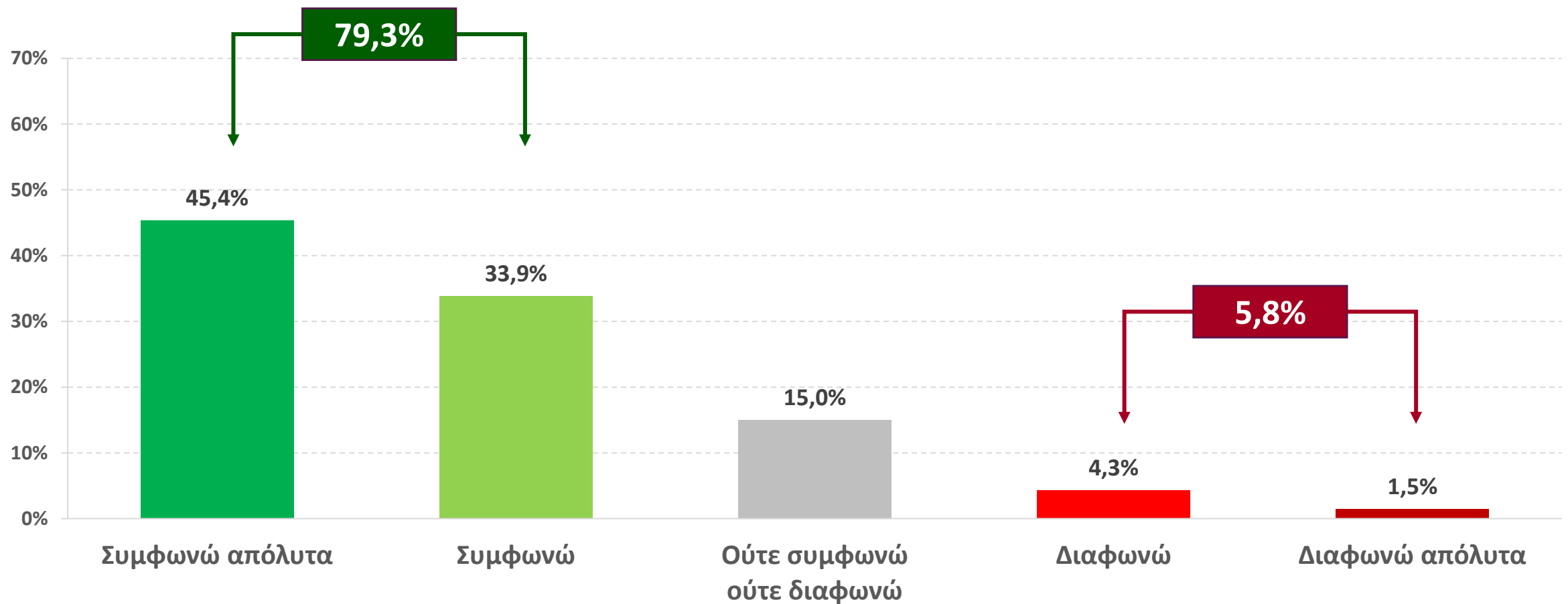
Ο φόρτος εργασίας υπερβαίνει τις κανονικά διαθέσιμες ώρες/το ωράριο



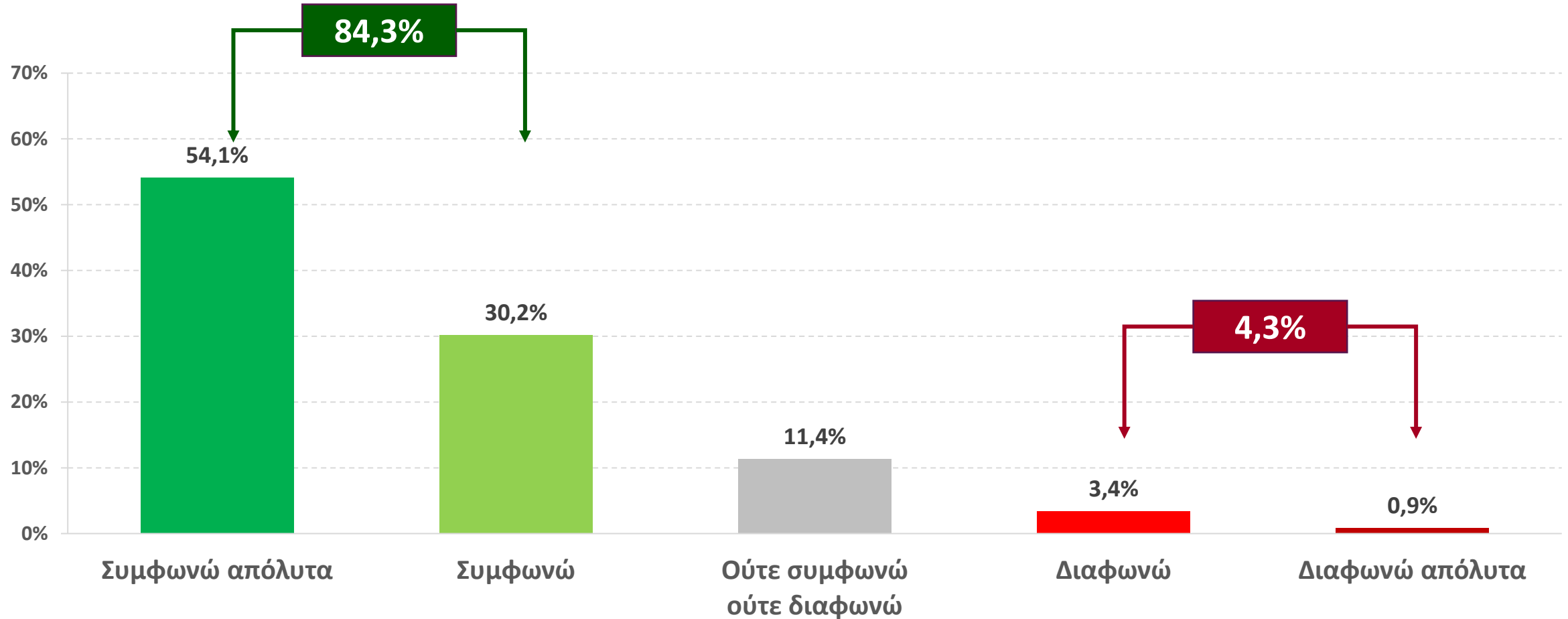
Οι στόχοι απόδοσης είναι τεκμηριωμένοι και ρεαλιστικοί



Η πίεση για επίτευξη στόχων είναι υψηλή

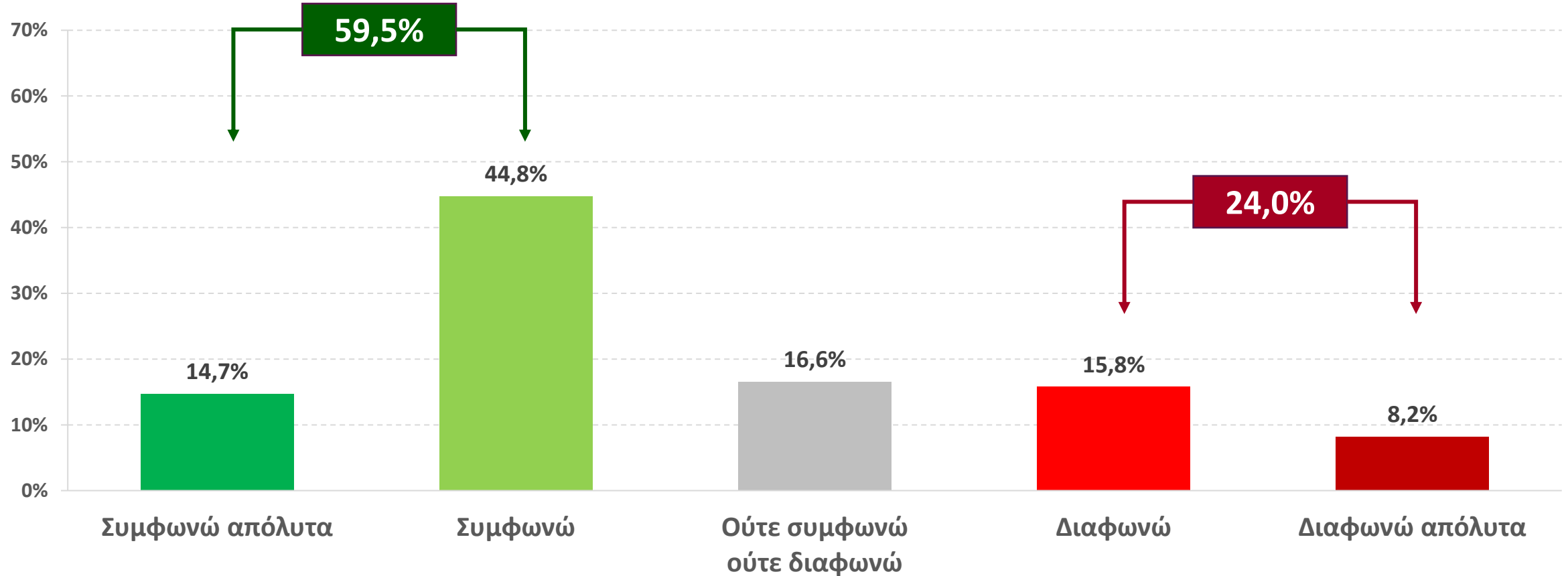


Ο φόρτος εργασίας έχει αυξηθεί σημαντικά το τελευταίο διάστημα λόγω έλλειψης προσωπικού ή αναδιοργάνωσης

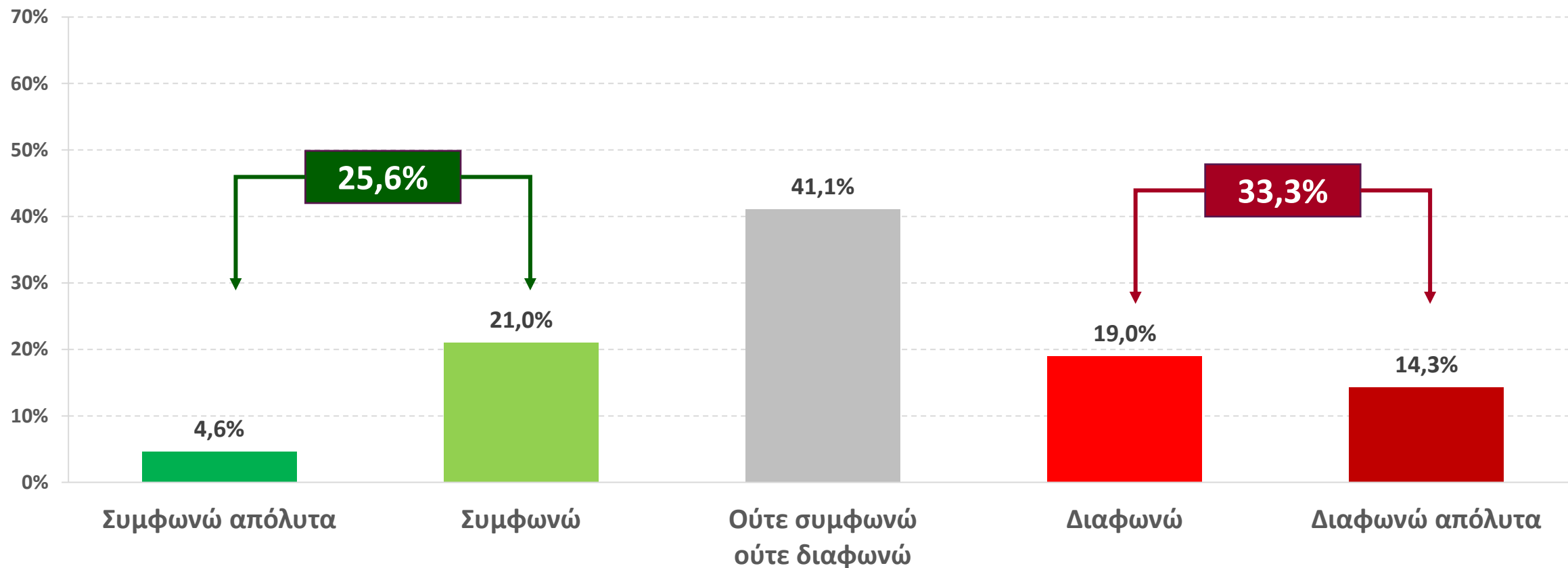


6. Υγεία και φυσικό περιβάλλον της εργασίας

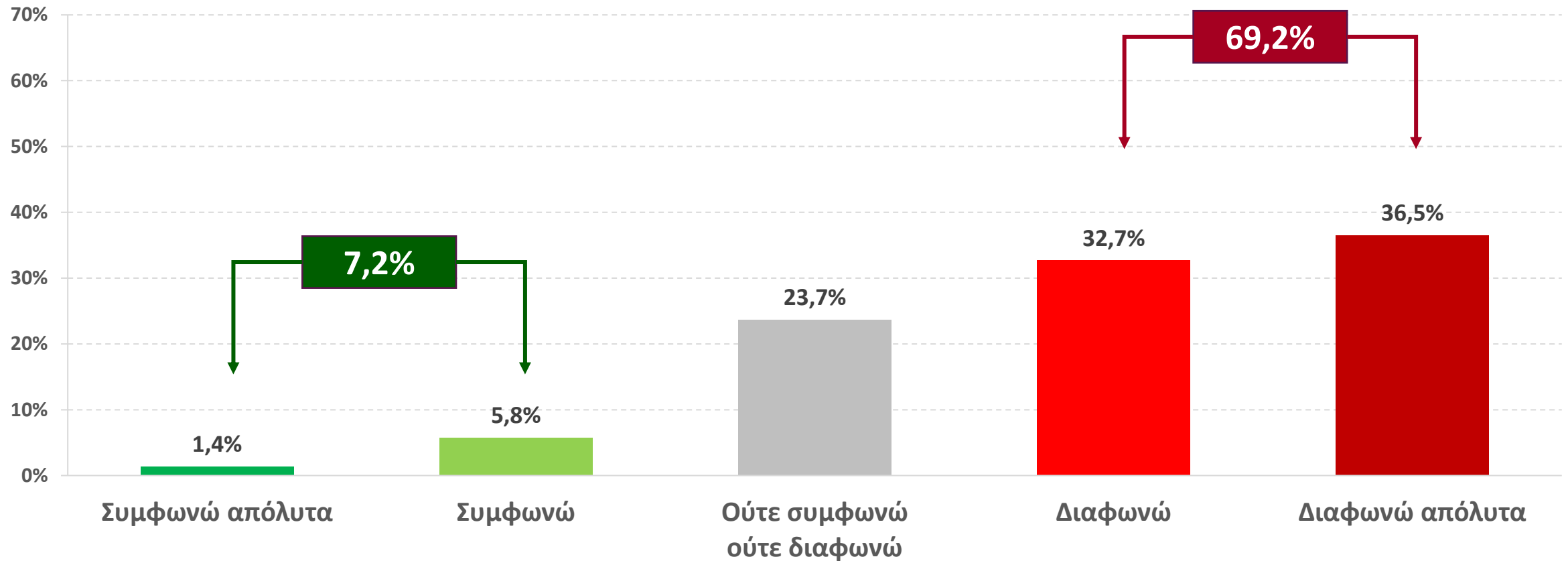
Η Τράπεζα μου διασφαλίζει κατάλληλες εργονομικές συνθήκες (καρέκλα, οθόνη, γραφείο κ.λπ.)



Αν εργάζομαι από το σπίτι, η Τράπεζα μου διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό

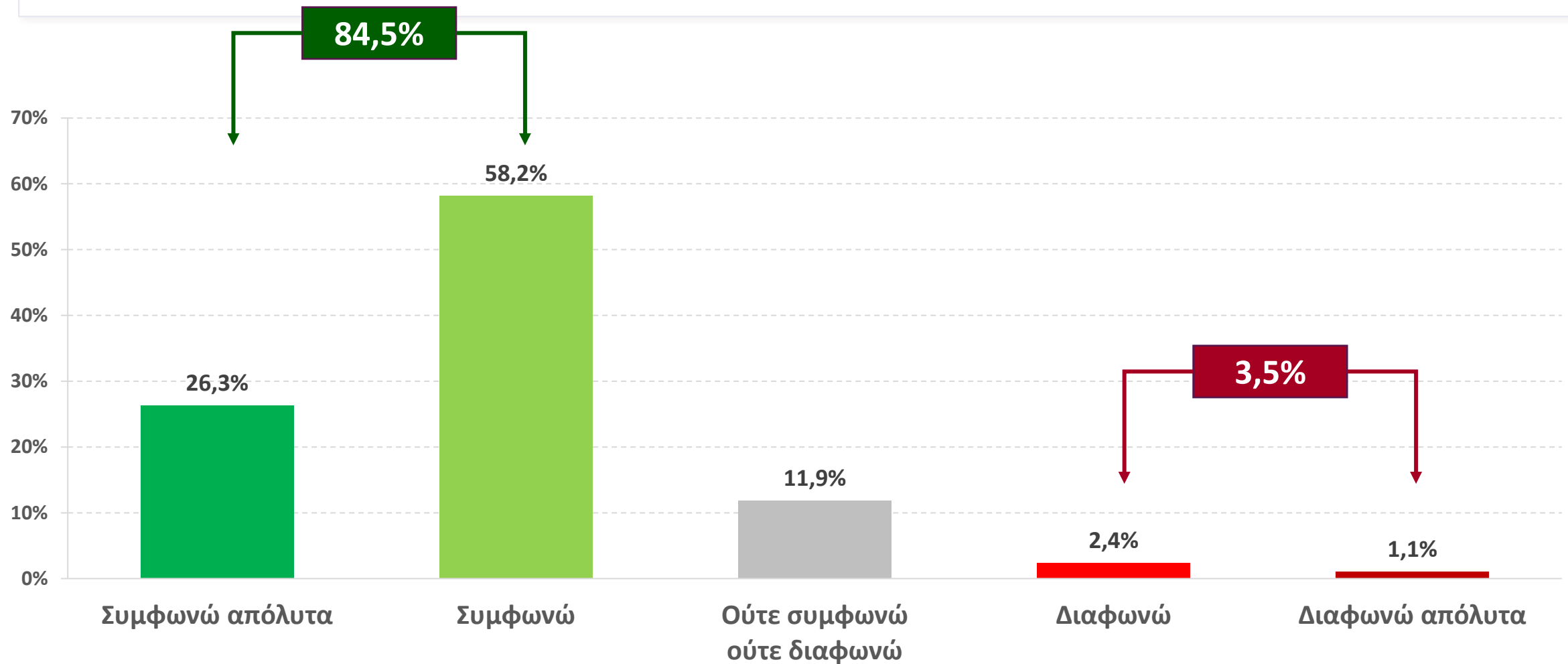


Η Τράπεζα λαμβάνει ενεργά μέτρα πρόληψης της εργασιακής εξουθένωσης (burnout)

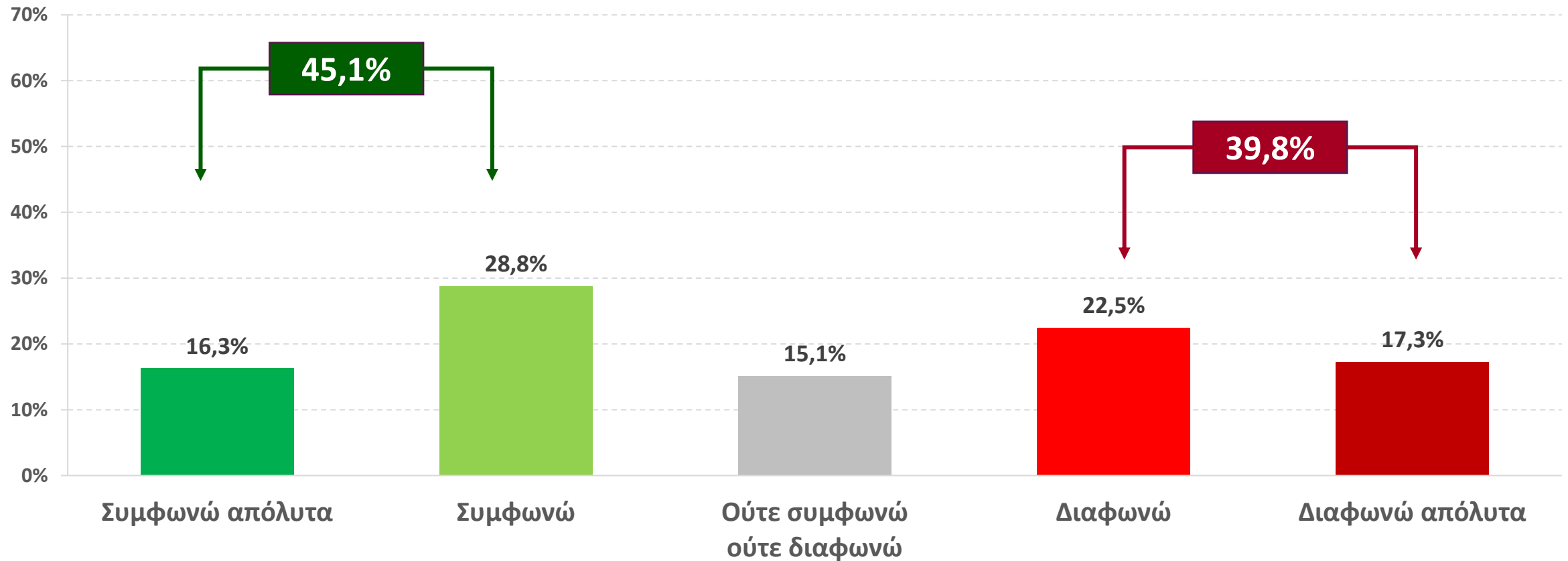


7. Κοινωνικό κλίμα στην εργασία

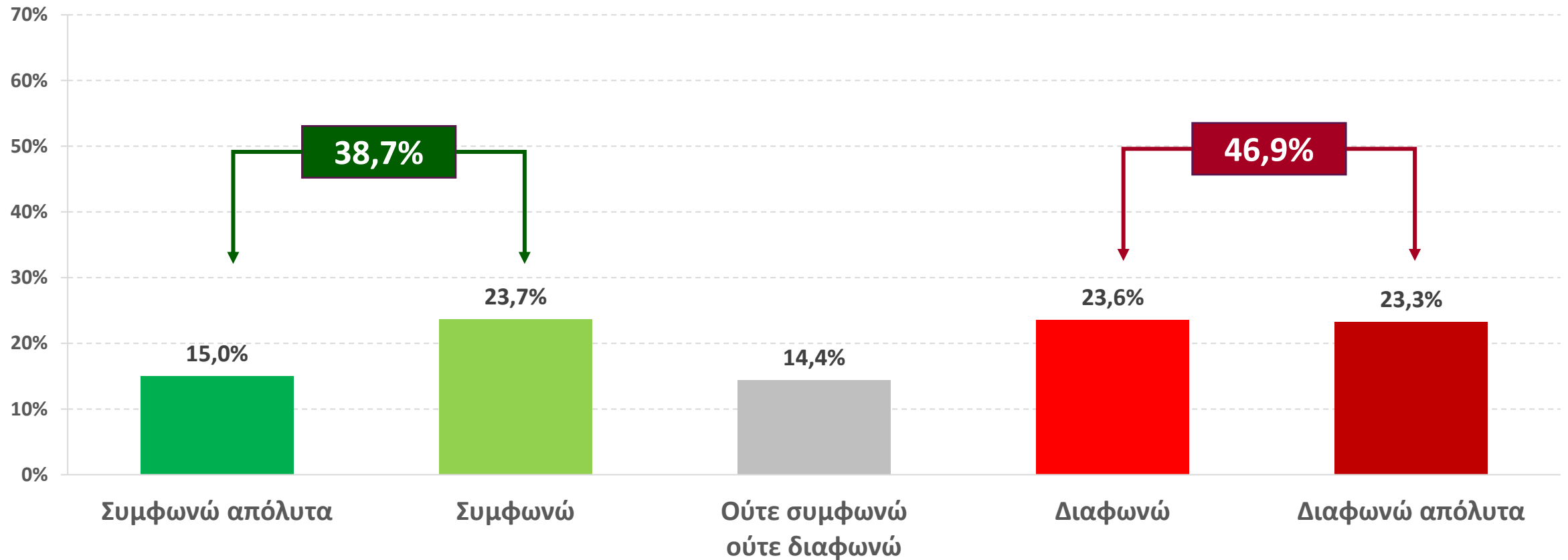
Γενικά έχω καλές σχέσεις με τους συναδέλφους μου



Έχω υπάρξει μάρτυρας αποκλεισμού, παρενόχλησης ή τοξικής συμπεριφοράς

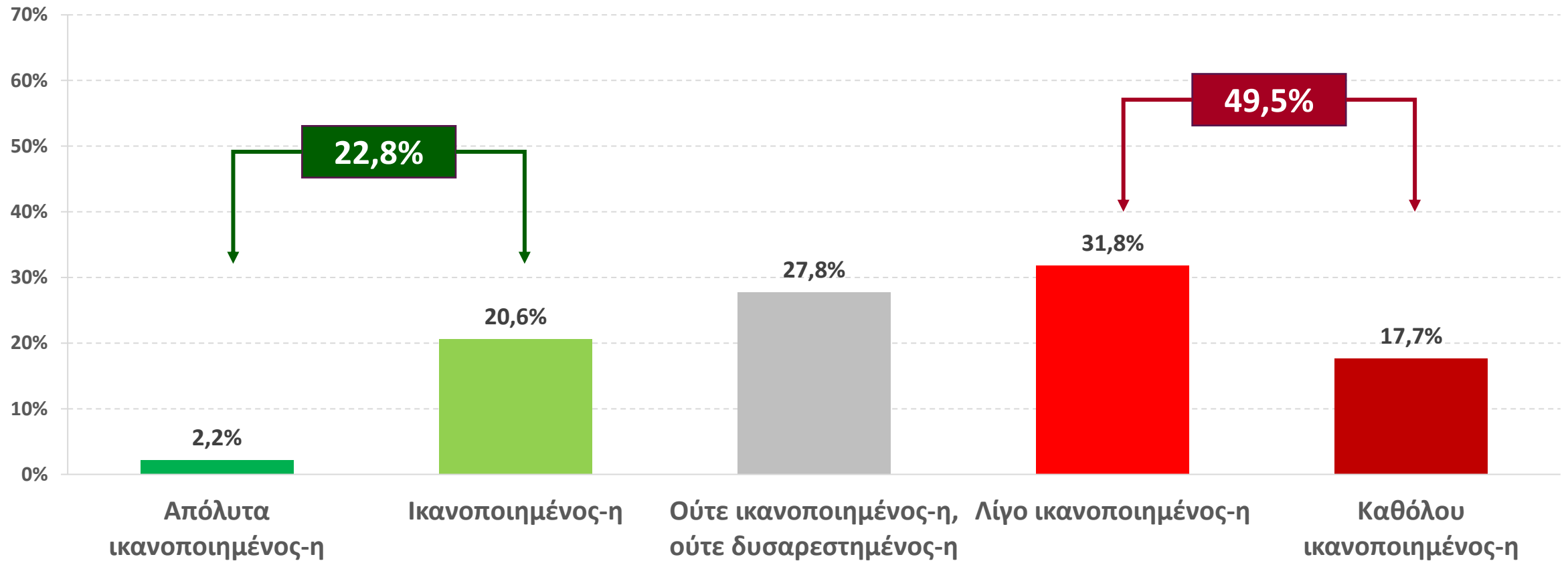


Έχω υπάρξει θύμα αποκλεισμού, παρενόχλησης ή τοξικής συμπεριφοράς

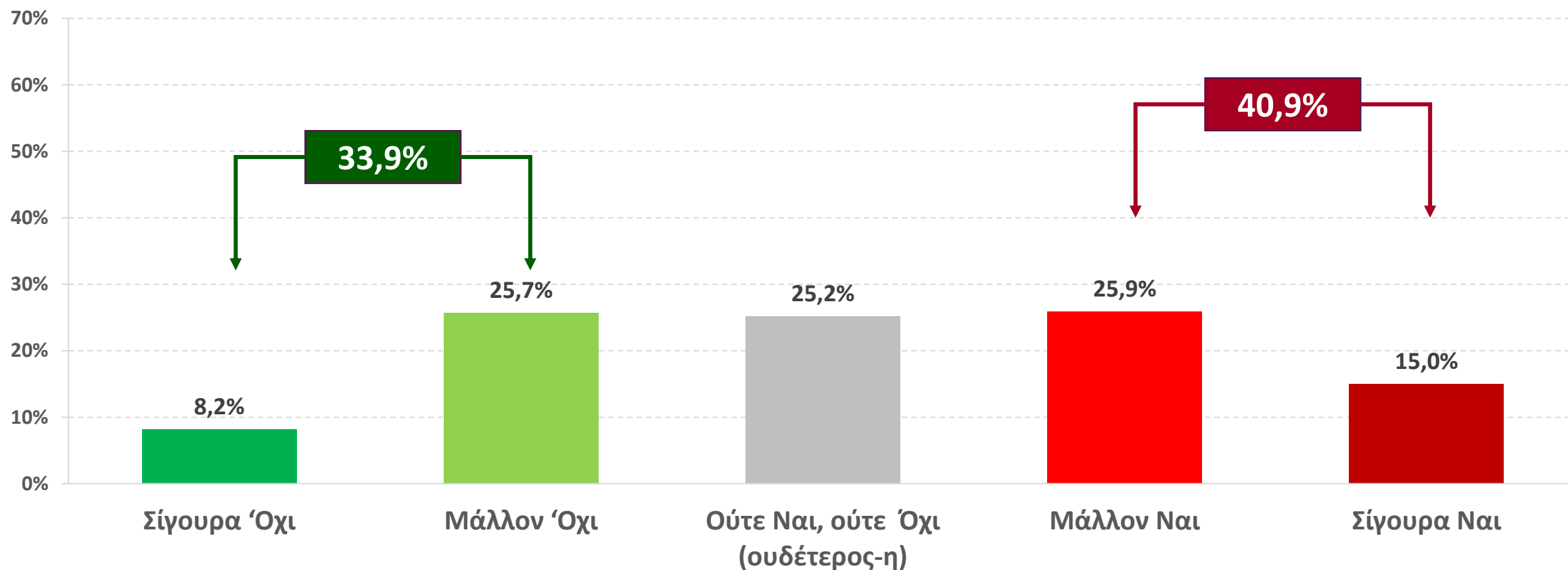


8. Γενικοί δείκτες

Βαθμός συνολικής ικανοποίησης από την εργασία



Πρόθεση αναζήτησης εργασίας εκτός τράπεζας



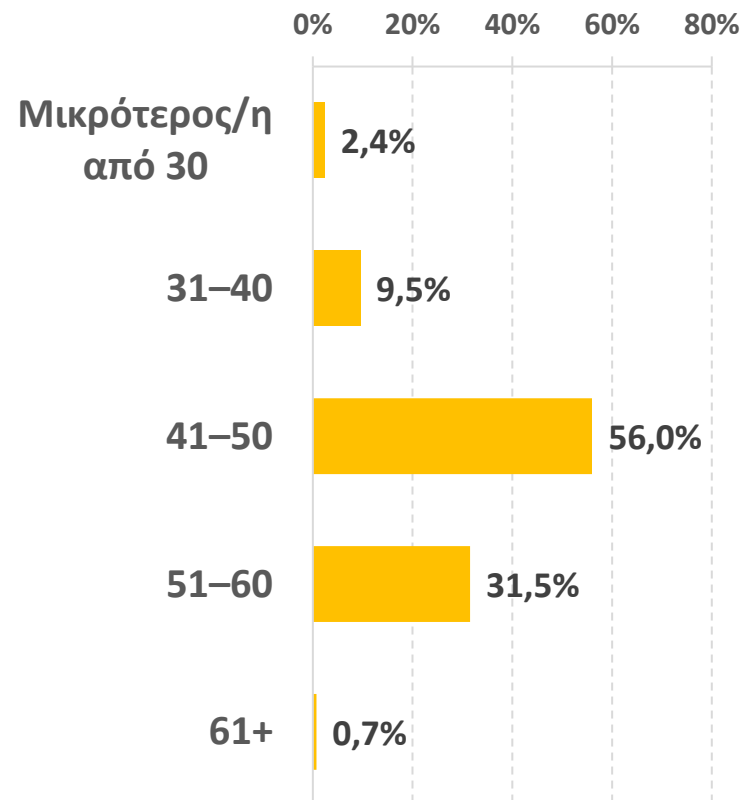
9. Δημογραφικά

Δημογραφικά I

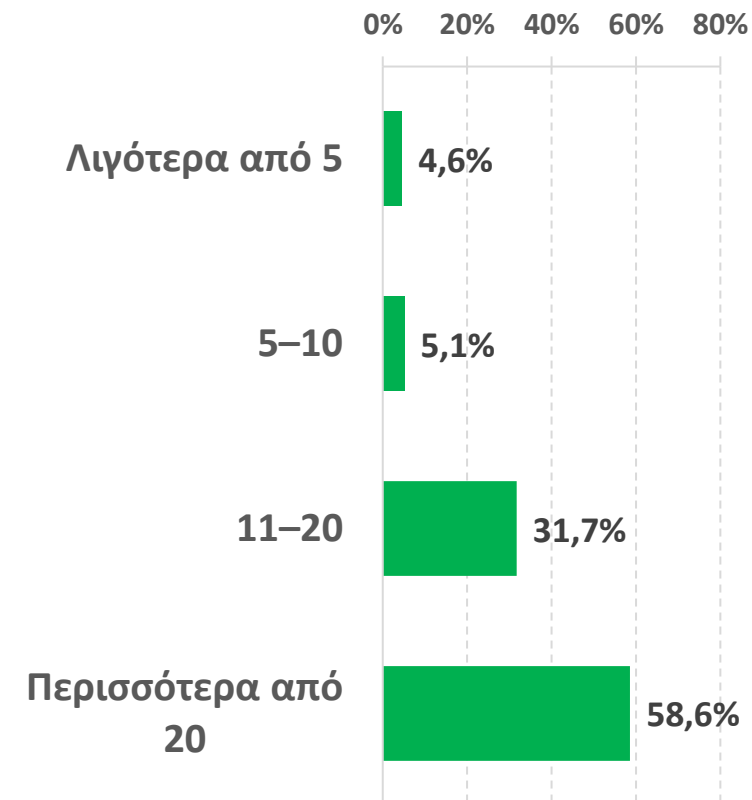
Φύλο



Ηλικία



Έτη εργασίας στον κλάδο



Δημογραφικά II

Τύπος θέσης

0% 20% 40% 60% 80%

Κατάστημα
Δικτύου

45,9%

Κεντρικές
Υπηρεσίες

54,1%

Θέση στην ιεραρχία

0% 20% 40% 60% 80%

Ανώτατο στέλεχος
(Διευθυντές/
Υποδιευθυντές Τομέων/
Διευθύνσεων της
Τράπεζας

7,6%

Στέλεχος (προϊστάμενοι
μονάδων/
καταστημάτων/
τμημάτων/ υπηρεσιών
Δικτύου και κεντρικών
Υπηρεσιών

37,3%

Χωρίς στελεχιακή θέση

55,1%

Μορφή Σύμβασης Εργασίας

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Πλήρης απασχόληση
Αορίστου χρόνου

96,3%

Πλήρης Απασχόληση
Ορισμένου χρόνου

2,2%

Εργολαβικός

1,1%

Άλλο

0,3%

Δημογραφικά III

Τρόπος εργασίας

0% 20% 40% 60% 80%

Αποκλειστικά με φυσική παρουσία (καθημερινά στο γραφείο/κατάστημα) 58,7%

Τηλεργασία ορισμένες εργάσιμες ημέρες 40,6%

Τηλεργασία όλες τις εργάσιμες ημέρες 0,6%

Επίπεδο εκπαίδευσης

0% 20% 40% 60% 80%

Μέση Εκπαίδευση 10,3%

Ανώτερη Εκπαίδευση 12,0%

Ανώτατη Εκπαίδευση 30,5%

Κάτοχος Μεταπτυχιακού/ Διδακτορικού... 45,4%

Άλλο 1,1%

Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ 0,8%

Γεωγραφική περιοχή

0% 20% 40% 60% 80%

Αθήνα 62,0%

Θεσσαλονίκη/ Πάτρα/ Ηράκλειο/ Λάρισα 13,1%

Υπόλοιπη Ελλάδα 24,5%

Μέλος σωματείου

0% 20% 40% 60% 80%

Ναι 86,7%

Όχι 9,8%

Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ 3,5%

Πανελλαδική έρευνα για την “ποιότητα εργασίας” στις τράπεζες



ΟΤΟΕ

Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών
Οργανώσεων Ελλάδας